

OBCHODNÍ PODMÍNKY

BAZZI s.r.o.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti **BAZZI s.r.o.**, se sídlem *Jaromírova 688/45, 128 00 Praha 2*), IČO: 07680376, zapsané v obchodním rejstříku vedeném *Městským soudem v Praze*), oddíl C, vložka 305371 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové adrese www.gregori-coffee.cz (dále jen „webová adresa“), prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.3. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je podnikatelem a jedná v rámci své podnikatelské činnosti při objednávání zboží.

1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.5. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Toto ustanovení neovlivňuje práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za vrácení zboží, pokud toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány

ve webovém rozhraní obchodu. Toto ustanovení nevylučuje vyjednávání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednané zboží „vloží" kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu platby kupní ceny zboží, údajích o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informacích o nákladech spojených s doručením zboží (dále společně jen jako „objednávka").

3.5. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího rozpoznat a opravit chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku". Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

3.6. Po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na elektronickou adresu, kterou kupující uvedl při objednávání. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Součástí potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena teprve po přijetí objednávky prodávajícím. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na elektronickou adresu kupujícího.

3.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. **115-8410710247/0100** (dále jen „účet prodávajícího“),
- hotově na dobírku při doručení zboží.

4.2. Spolu s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené s balením a doručením zboží ve sjednané výši. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s doručením zboží.

4.3. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu ani jinou obdobnou platbu. Toto se nedotýká ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek týkajícího se povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby hotově nebo platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uvést jako variabilní symbol platby číslo objednávky.

4.6. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.7. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.8. Případné slevy ze zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.9. Pokud je to obvyklé v obchodním styku nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo své podnikání jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta od převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupit od kupní smlouvy nelze v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

5.2. Pro odstoupení od kupní smlouvy musí kupující zaslat prodávajícímu své prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě uvedené v čl. 5.1 obchodních podmínek. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat mj. na adresu info@gregori-coffee.cz nebo na adresu sídla prodávajícího.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy podle čl. 5.1 obchodních podmínek je kupní smlouva od počátku zrušena. Zboží musí kupující vrátit prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou pro svou povahu.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy podle čl. 5.1 obchodních podmínek vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě kupní smlouvy obdržel, stejným způsobem, jakým je od kupujícího obdržel. Prodávající vrátí kupujícímu obdržené peněžní prostředky jiným způsobem pouze tehdy, pokud kupující souhlasil s jiným způsobem a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

5.5. Pokud si kupující zvolil jiný způsob dodání než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.

5.6. Pokud kupující od kupní smlouvy odstoupí podle čl. 5.1 obchodních podmínek, prodávající není povinen vrátit kupujícímu obdržené peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.7. Zboží je nutné vrátit prodávajícímu nepoškozené, neopotřebované a neznečištěné a pokud možno v původním obalu. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst náhradu škody vzniklé na zboží proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.8. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy kdykoliv až do převzetí zboží kupujícím, pokud dojde k výraznému zvýšení ceny zboží od dodavatele nebo pokud se objeví u zboží vada, která brání řádnému plnění kupní smlouvy. O odstoupení od kupní smlouvy prodávající neprodleně informuje kupujícího a vrátí mu do 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky, které od něho na základě kupní smlouvy obdržel.

6. DOPRAVA A DORUČENÍ ZBOŽÍ

6.1. V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen doručit zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při doručení.

6.3. V případě, že z důvodů na straně kupujícího je nutné zboží doručit opakovaně nebo jiným způsobem, než který byl uveden v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady

spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad neprodleně upozornit přepravce. V případě zjištění porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky kupující zásilku od přepravce nepřevzme.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží může upravovat zvláštní dodací podmínky prodávajícího, pokud jsou prodávajícím vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, pak takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, poskytli-li prodávající kupujícímu takový vzorek nebo předlohu,
- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo váze a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.

7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese *Jaromírova 688/45, 128 00 Praha 2*), kde je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží,

popřípadě také na sídle nebo místě podnikání. Okamžik uplatnění reklamace se počítá ode dne, kdy prodávající reklamaci obdržel.

7.6. Další podrobnosti o vyřizování reklamací může obsahovat reklamační řád prodávajícího vydaný prodávajícím.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Prodávající není vázán žádným kodexem chování ve vztahu ke kupujícímu ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených prostřednictvím internetového obchodu zajišťuje Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> lze využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.5. Prodávající je oprávněn prodávat zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své kompetence příslušný živnostenský úřad. Dohled nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dohled nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8.6. Kupující tímto bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, zejména s osobou, která dříve podstatně porušila kupní smlouvu (zejména nedodržela platební povinnosti).

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně údajů).

9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, elektronická adresa, telefonní číslo (dále společně jen jako „osobní údaje“).

9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, za účelem realizace práv a povinností z kupní smlouvy a za účelem vedení uživatelského účtu. Pokud kupující nevytvoří uživatelský účet, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím pouze za účelem realizace práv a povinností z kupní smlouvy.

9.4. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, za účelem zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu podle této věty kupující poskytuje prodávajícímu na dobu neurčitou. Souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu podle této věty může kupující kdykoli odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu sídla prodávajícího nebo na elektronickou adresu prodávajícího.

9.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy a uplatnění nároků z těchto kupních smluv (zejména po dobu vyřizování reklamací, promlčení nároků z vadného plnění apod.).

9.6. Kupující má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo podat stížnost u dozorového úřadu, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů. Za podmínek stanovených právním předpisem má kupující také právo na omezení zpracování osobních údajů.

9.7. Kupující prohlašuje, že osobní údaje uvedl pravdivě a že byl seznámen s tím, jak s osobními údaji prodávající nakládá.

9.8. V případě zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků nebo případných telefonních hovorů za účelem nabízení zboží nebo služeb se na kupujícího vztahují také povinnosti stanovené zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na elektronickou adresu nebo mobilní telefon kupujícího.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies do svého počítače. V případě, že je nákup na webu možné uskutečnit a kupujícího povinnosti z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies do počítače kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoli odvolat.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Doručování se řídí těmito obchodními podmínkami a občanským zákoníkem.

11.2. Smluvní strany si mohou doručovat písemnosti osobně, prostřednictvím pošty či elektronické pošty.

11.3. Prodávající doručuje písemnosti kupujícímu na elektronickou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce.

11.4. Kupující doručuje písemnosti prodávajícímu na elektronickou adresu (*emailová adresa*) nebo na adresu sídla prodávajícího.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje neplatnému ustanovení. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.3. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.

12.4. Kontaktní údaje prodávajícího:

- Adresa sídla: Jaromírova 688/45, 128 00 Praha 2
- Tel: 724 120 453
- Email: info@gregori-coffee.cz